# **采购需求**

山西省肿瘤医院医保移动支付系统

# 项目概况

按照2021年，国家医疗保障局网络安全和信息化领导小组办公室公布推出了《医疗保障信息平台医保移动支付技术规范（V2.0）》的建设方案，为医保移动支付业务场景设立了具体的技术标准和规范。

2022年，国家医疗保障局发布《国家医疗保障局关于进一步深化推进医保信息化标准化工作的通知》(医保发〔2022〕8号),其中要求：积极与有关部门沟通协调，不断推进药品和医用耗材招采、全流程线上医保移动支付等投入应用，充分发挥协议管理作用，督促各定点医院、定点零售药店加快系统接口升级改造，实现新平台在就医购药全流程的深度应用。加强医保电子凭证、医保服务平台网厅、APP和小程序等推广应用，持续在应用中优化平台功能，打造可用、好用、实用的医保信息系统。

同年，山西省医疗保障局他也发布《山西省医疗保障局关于全面提升医保电子凭证应用及推进医保移动支付试点工作的通知》，通知要求：积极开展医保移动支付应用试点。

# 建设目标

医保移动支付系统的建设通过和院内HIS系统、医保移动支付中台、医保核心系统的对接，在微信公众号、微信小程序、支付宝小程序等渠道场景下实现用户的医保移动支付业务应用，从而完成医保移动支付各业务场景的政策要求。

# 项目周期

自合同签订日60个日历日完成。

# 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **备注** |
| 1 | 场景应用 | 1项 | 微信公众号、微信小程序、支付宝小程序 |
| 2 | 平台对接 | 1项 | 与医保移动支付中心、地方医保（核心医保）进行交互，基于院内HIS数据与医保移动支付中心交互，连接第三方支付渠道商的数据交互，完成患者线上医保支付的业务流程 |
| 3 | 医保移动支付场景 | 1项 | 支持用户在线完成挂号、处方、检查、检验、处置门诊缴费场景的医保个人账户、统筹基金和自费部分的混合支付。 |
| ４ | 医保支付对账 | 1项 | 支持医保支付对账。 |

# 技术要求

通过系统对接和改造，实现医保患者无需到窗口缴费，直接通过线上完成医保基金和个人自费资金线上支付，患者无需携带医保卡去医保收费窗口进行排队，减少患者的交费等待时间，患者在诊间即可完成医保支付，提高患者的就医体验，增加患者满意度。

具体接口改造要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购内容** | **技术参数** | **数量** |
| 场景应用 | 微信公众号、微信小程序、支付宝小程序 | 1项 |
| 平台对接 | 与医保移动支付中心、地方医保（核心医保）进行交互，基于院内HIS数据与医保移动支付中心交互，连接第三方支付渠道商的数据交互，完成患者线上医保支付的业务流程 | 1项 |
| 医保移动支付场景 | 支持用户在线完成挂号、处方、检查、检验、处置门诊缴费场景的医保个人账户、统筹基金和自费部分的混合支付。 | 1项 |
| 医保支付对账 | 支持医保支付对账。 | 1项 |

# 项目实施计划

按照医保要求，60日内完成山西省肿瘤医院医保移动支付系统开发，包括与医保移动支付中心、地方医保（核心医保）进行交互，基于院内HIS数据与医保移动支付中心交互，连接第三方支付渠道商的数据交互，完成患者线上医保支付的业务流程，具备上线条件并顺利上线实施。

# 项目实施要求

1.项目团队要求

为确保项目保质保量、按时有序实施，中标人需组建项目实施团队。

2.项目验收要求

验收标准：符合招标文件中甲方的业务和技术需求。

# 培训及知识转移要求

（1）配备有经验的培训讲师，做好培训前的相关准备工作，由浅入深逐次展开，并做好每次培训讲解，保障培训效果。

（2）采用现场培训、线上培训等多种形式开展培训工作。

（3）培训资料包括系统操作手册、演示 PPT等。

（4）培训完成后收集用户培训反馈意见，做好问题解答及培训总结。

# 售后服务需求

（1）提供7天×24小时的热线电话、微信或邮件支持，为用户提供日常问题解答；

（2）在重大节假日、特殊业务保障等类型的运维支持，确保系统的安全稳定运行和业务的正常办理；

（3）系统需求和问题收集和评估、系统的版本验证和升级、系统异常情况处理、数据异常的及时检查维护、系统检查、故障诊断、分析和排除故障；

（4）提供安全运维服务，对系统问题进行持续跟踪，保障系统安全和稳定运行；

（５）制定完善应急预案，并配合用户完成应急演练相关工作，保障系统在突发情况下支撑业务正常处理；