# **山西省肿瘤医院省内异地患者线上手工报销（诊疗数据采集上传服务）**

# **采购需求**

# 项目概况

按照2022年11月28日国家医疗保障局办公室印发的《深化医疗收费电子结算凭证在医保领域应用实施方案》及2024年8月山西省医疗保障局、山西省财政厅、国家税务总局山西省税务局、山西省卫生健康委员会四部门联合印发《关于推进住院费用省内异地线上手工报销结算服务工作的通知》（晋医保发〔2024〕14号）要求，各定点医疗机构需在国家医疗保障局应用规范要求和山西医疗保障部门的指导下有序开展医疗收费电子结算凭证信息采集工作，并及时、准确、完整地将信息上传至山西省医疗保障局。

# 建设目标

根据山西省医保局省内异地线上手工报销结算服务工作的总体要求，实现山西肿瘤医院就诊信息、费用信息、诊断信息等104项数据的采集上传至山西省医保局医保电子结算凭证应用中心。

# 项目周期

自合同签订日60个日历日完成。

# 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **备注** |
| 1 | 医疗机构电子结算凭证信息采集服务 | 1项 | 对接医院HIS系统，实现山西肿瘤医院就诊信息、费用信息、诊断信息等104项数据的采集。 |
| 2 | 医疗机构电子结算凭证信息上传服务 | 1项 | 对接山西省医保局医保电子结算凭证应用中心，将采集的数据完整、及时的上传到省医保局。 |

# 技术要求

## 功能性需求

### 电子结算凭证采集功能

采集功能包括采集任务配置管理、采集任务执行功能、采集任务结果管理。

采集任务配置管理包含新增、删除、修改、查询、启用、停用、立即执行采集任务配置操作。

采集任务结果管理包含查询采集任务结果记录、查看任务结果详情列表，查看结算凭证详情，预览结算凭证操作。

接口采集结果列表包含查看接口采集调用结果详情，查询接口采集调用记录。

### 电子结算凭证上传功能

上传功能包括上传任务配置管理、上传任务结果管理。

上传任务配置管理包含新增、删除、修改、查询、启用、停用、立即执行上传任务配置操作。

上传任务结果管理包含查询上传任务结果记录、查看任务结果详情列表，查看结算凭证详情，预览结算凭证操作。

### 结算凭证管理功能

结算凭证管理为结算凭证列表功能，包含查询、预览、查看已采集结算凭证详情，查询结算关系数据操作。

## 测试联调需求

### 与医保信息平台对接测试联调

按照省医保局数据上传要求，推送数据并上传到医保电子结算凭证应用中心。

### 与医院HIS系统对接测试联调

按照省医保局数据采集要求，对接医院HIS系统，采集104项数据并上传到医保电子结算凭证应用中心。

# 项目实施要求

1.项目团队要求

为确保项目保质保量、按时有序实施，中标人需组建项目实施团队。

2.项目验收要求

验收标准：符合招标文件中甲方的业务和技术需求。

# 培训及知识转移要求

（1）配备有经验的培训讲师，做好培训前的相关准备工作，由浅入深逐次展开，并做好每次培训讲解，保障培训效果。

（2）采用现场培训、线上培训等多种形式开展培训工作。

（3）培训资料包括系统操作手册、演示 PPT、系统操作视频、分业务场景短视频等。

（4）培训完成后收集用户培训反馈意见，做好问题解答及培训总结。

# 售后服务需求

（1）提供7天×24小时的热线电话、微信或邮件支持，为用户提供日常问题解答；

（2）在重大节假日、特殊业务保障等类型的运维支持，确保系统的安全稳定运行和业务的正常办理；

（3）系统需求和问题收集和评估、系统的版本验证和升级、系统异常情况处理、数据异常的及时检查维护、系统检查、故障诊断、分析和排除故障；

（4）系统问题如有需要，及时与国家医疗保障局技术服务团队沟通，保障稳定运行；

（5）提供安全运维服务，对系统问题进行持续跟踪，保障系统安全和稳定运行；

（6）制定完善应急预案，并配合用户完成应急演练相关工作，保障系统在突发情况下支撑业务正常处理；

（7）制定巡检制度和规范，按要求进行系统巡检，并记录、反馈和归档巡检报告；

（8）对运维过程中产生的文档进行归档和管理，形成有效的规范性文档体系。